



Die CARAT-Bewertung nach Kategorien



v.l.n.r.: Andreas Günther, Georg Clemens ('mi'), Gerhard Essig

© CARAT

GESAMTERGEBNIS

Rang 2020	Hersteller	Note 2020	Rang 2013	Note 2013
1	CARAT	1,72	1	1,67
2	SHD	2,03	3	2,62
3	Compusoft	2,64	2	1,96
∅		2,13		2,08

Leistungsfähigkeit des Planungsprogramms

Rang 2020	Hersteller	Note 2020
1	CARAT	1,69
2	SHD	2,01
3	Compusoft	2,69
∅		2,13

Handling des Planungsprogramms

Rang 2020	Hersteller	Note 2020
1	CARAT	1,75
2	SHD	2,09
3	Compusoft	2,49
∅		2,11

Bewertung des Software-Anbieters

Rang 2020	Hersteller	Note 2020
1	CARAT	1,57
2	SHD	1,63
3	Compusoft	2,27
∅		1,82

Bewertung der Software-Kosten

Rang 2020	Hersteller	Note 2020
1	CARAT	1,96
2	SHD	2,61
3	Compusoft	3,38
∅		2,65

Alle CARAT-Bewertungen im Überblick

	Rang 2020	Note 2020	∅ Note	Rang 2013	Note 2013	∅ Note
Funktionsumfang	1	1,52	1,79	2	1,50	1,67
Logischer Aufbau/Bedienerfreundlichkeit	1	1,69	1,96	2	1,55	1,89
Arbeitsgeschwindigkeit	1	1,88	2,19	1	1,76	2,01
Qualität des Handbuchs/Onlinehilfe	1	1,90	2,50	1	1,74	2,43
Kundenfreundlichkeit/Serviceverhalten	1	1,49	1,68	2	1,46	1,71
Fachkompetenz	1	1,49	1,72	2	1,43	1,61
Vor-Ort-Betreuung und Fernwartung	2	1,54	1,85	2	1,52	1,76
Hotline-Service/telefonische Erreichbarkeit	2	1,67	1,91	1	1,53	1,84
Schulungsangebot/Qualität	1	1,65	1,96	1	1,70	1,93
Anschaffungskosten	1	2,02	2,83	1	1,97	3,01
Pflege- und Wartungskosten	1	2,09	2,88	1	2,07	2,95
Update-Kosten	1	1,77	2,24	1	1,64	2,08
Verbindung von kaufmännischem/graphischem Teil	1	1,48	2,00	1	1,47	1,93
Datenqualität	1	1,59	1,91	1	1,66	1,90
Schnittstellen zu anderen Produkten	1	2,05	2,70	1	2,08	2,83
Möglichkeiten der Kundenpräsentation	1	1,62	1,90	2	1,63	1,75

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In einer bundesweiten Umfrage beurteilte der deutsche Möbel-Fachhandel die Leistungen seiner Lieferanten nach den Kriterien:

Handling des Planungsprogramms

- Funktionsumfang
- Logischer Aufbau/Bedienerfreundlichkeit
- Arbeitsgeschwindigkeit
- Qualität des Handbuchs/Onlinehilfe

Bewertung des Software-Anbieters

- Kundenfreundlichkeit/Serviceverhalten
- Fachkompetenz
- Vor-Ort-Betreuung und Fernwartung
- Hotline-Service/telefonische Erreichbarkeit
- Schulungsangebot/Qualität

Bewertung der Software-Kosten

- Anschaffungskosten
- Pflege- und Wartungskosten
- Update-Kosten

Leistungsfähigkeit des Planungsprogramms

- Verbindung von kaufmännischem/graphischem Teil
- Datenqualität
- Schnittstellen zu anderen Produkten
- Möglichkeiten der Kundenpräsentation

Im Wettbewerb mit 2 weiteren Software-Häusern erzielte

CARAT

CARAT – Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung mbH
Dreieich

mit einer Durchschnittsnote von 1,72

Platz 1

und wird damit zum Gesamtsieger des Leistungsspiegels
'Küchenplanungs-Software 2020' erklärt.

Düsseldorf, im Juni 2020

markt intern



Georg Clemens

RA Georg Clemens
– Chefredakteur –

Lorenz Huck

RA Lorenz Huck
– Leitender Redaktionsdirektor –